

## GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS MEDIX

Medix I.C.S.A, una división de Natus ("Medix"), garantiza al Comprador inicial ("Comprador") que cada Producto Garantizado nuevo, según se define a continuación, que se compre conforme al presente estará libre de defectos de fabricación y en los materiales por un período de un año ("Período de Garantía") desde la fecha del envío inicial al Comprador.

**Producto Garantizado** se define como las Incubadoras para Neonatos, Servocunas y Luces de Fototerapia fabricados por Medix.

Los sensores, los termistores, los transductores y las celdas oxovoltáicas tienen garantía de que no contienen defectos de fabricación o en los materiales por un período de noventa (90) días a partir de la fecha de envío al Comprador.

Los productos de terceros y los productos descartables, como las lámparas, los insumos, los electrodos, los filtros, las mangueras de plástico y de circuito del paciente, tienen garantía de que no contienen defectos de fabricación o en los materiales que aparezcan en el primer uso y que se informen a Medix dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha de envío al Comprador.

Las obligaciones de Medix en virtud de la presente garantía limitada se limitan a la reparación o al reemplazo, a discreción de Medix, de los Productos Garantizados (o de alguna de sus piezas) que Medix determine razonablemente que están cubiertos por la presente garantía limitada. La reparación o el reemplazo de Productos conforme a la presente garantía limitada no prorrogan el Período de Garantía.

Para solicitar una reparación o un reemplazo en virtud de la presente garantía limitada, los Compradores que se encuentren fuera de Buenos Aires, Argentina, deben comunicarse con el Distribuidor Autorizado de Medix a quien compraron el Producto. Los Compradores que se encuentren en Buenos Aires deben comunicarse con el Servicio Técnico de Medix, ubicado en Marcos Sastre 1675 (B1618EWC), El Talar, Tigre, Buenos Aires, Argentina; Tel: +54 11 5354 3777, sitio web [www.medix.com.ar](http://www.medix.com.ar). En el caso de que, sobre la base de la información suministrada por el Comprador, Medix considere razonablemente que el Producto Garantizado está cubierto por la presente garantía limitada, Medix autorizará al Comprador a devolver el Producto Garantizado (o alguna de sus piezas) a Medix o a su centro de servicios autorizado. Medix determinará si corresponde reparar o reemplazar piezas o Productos cubiertos por la presente garantía con piezas o Productos nuevos o reacondicionados que cumplan con las especificaciones actuales de Medix. Medix asumirá la propiedad de todas las piezas o los Productos Garantizados que se reemplacen. Durante la ejecución del servicio por garantía, Medix podrá hacer mejoras de ingeniería al Producto Garantizado o a alguna de sus piezas, pero no estará obligado a ello.

### **Envío**

En el caso de que Medix determine razonablemente que una reparación o un reemplazo está cubierto por la garantía, Medix será responsable de los costos de envío de la pieza o el Producto en préstamo y de la pieza o el Producto reparado o reemplazado al Comprador. Todos los otros costos de envío estarán a cargo del Comprador. La parte que envíe el Producto asumirá el riesgo de pérdida o daño durante los envíos conforme a la presente garantía.

Los Productos enviados por el Comprador en virtud de la presente garantía deberán embalsarse adecuadamente para proteger al Producto. En el caso de que el Comprador envíe un producto que se encuentre mal embalado a Medix y se encuentren daños físicos en el Producto al momento de recepción e inspección de Medix (y que no se hayan informado anteriormente), se presumirá que estos daños ocurrieron en tránsito, y éstos serán responsabilidad del Comprador.

### **Exclusiones**

La presente Garantía no se aplica a ninguno de los Productos Garantizados o sus piezas que: (a) hayan sido mal utilizados, descuidados, o hayan sufrido un accidente, (b) hayan sido dañados por causas externas al Producto Garantizado, incluidos a modo ilustrativo los daños causados por fallas en el sistema eléctrico, (c) hayan sido utilizados en violación a las instrucciones de uso de Medix, (d) hayan sido utilizados con accesorios que no se hayan sometido al control de calidad de Medix sobre los materiales y el diseño, (e) tengan un número de serie ilegible o de los que se haya retirado el número de serie, o (f) hayan sido modificados por personas ajenas a Medix o su centro de servicios autorizado, a menos que hayan sido previamente autorizadas por Medix a tal efecto.

**LA PRESENTE GARANTÍA, JUNTO CON CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA POR ESCRITO EMITIDA POR MEDIX, ES LA ÚNICA GARANTÍA SOBRE LOS PRODUCTOS DE MEDIX, SE APLICA SOLO AL COMPRADOR INICIAL Y SUSTITUYE EN FORMA EXPRESA CUALQUIER OTRA GARANTÍA VERBAL O IMPLÍCITA, INCLUIDAS SIN CARÁCTER TAXATIVO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN USO DETERMINADO DEL PRODUCTO. MEDIX NO SERÁ RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS, LOS DAÑOS O LOS GASTOS INCIDENTALES, ESPECIALES O EMERGENTES (INCLUIDO A MODO ILUSTRATIVO EL LUCRO CESANTE) QUE SURJAN DIRECTAMENTE DE LA VENTA, LA INCAPACIDAD DE VENDER O UTILIZAR O LA PÉRDIDA DE USO DE UN PRODUCTO.**